Cliente: Barbería Golden

Usuarios:

Clientes de la barbería

Peluqueros

Administrador

La barbería Golden ubicada en el centro de Quilpué ofrece diversos servicios estéticos y de cuidado personal principalmente masculino.

Tiene un staff reducido de 4 trabajadores, incluyendo al dueño que también hace de barbero.

Los empleados no están contratados y funcionan por comisión, manejando su propio horario.

Cuentan con un 20% de clientes de paso y un 80% de clientes fieles al local y/o barberos que trabajan allí. Siendo un 70% fieles a la barbería y un 30% fieles a su barbero.

Actualmente cuentan con un servicio de reserva de hora por teléfono o presencial descentralizado en el que cada barbero maneja su propio horario.

Cuentan con clientes principalmente del género masculino de cualquier rango de edad.

Durante festividades aumentan en un porcentaje el precio del servicio, ya que aumenta el flujo de clientes

Desea implementar un sistema web que mejore su sistema actual de agendado de hora, permitiendo que los barberos manejen su propia disponibilidad en la página

También quieren que la página explique los procesos de cada servicio para que los clientes entiendan el funcionamiento de este y por lo tanto tiendan a elegirlos en conjunto con el servicio que llevan comúnmente

A parte de los servicios normales de la barbería venden productos estéticos y consumibles dentro de la barbería para mejorar la experiencia y comodidad del cliente, siendo este el punto más importante para ellos

Guardar productos favoritos en la cuenta

